

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 15/1999 de 13 de diciembre (Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, en adelante LOPD) y la Ley 34/2002 de 11 de julio (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en adelante LSSI) World Speaking (y el grupo World Wide Speaking – Telelangue), domiciliada en la calle Narciso Serra nº 14, 28007 Madrid y con correo electrónico a estos efectos particulares@worldspeaking.com informa al USUARIO de que los datos personales que le solicita, que libre y voluntariamente facilita, serán recogidos y tratados por World Speaking (y el grupo World Wide Speaking – Telelangue) con las finalidades indicadas a continuación:

- a) La tramitación y gestión de la solicitud de información, precontrato o contrato, realizada por el USUARIO a través de esta página web o del correo electrónico
- b) La gestión y control de los servicios promocionados ofrecidos a través de esta página web
- c) El envío de información sobre servicios y productos de las empresas del Grupo, cuya contratación pudiera ser del interés del USUARIO (en nuestra web encontrará un listado de estas empresas).

En los formularios de recogida de datos se identificarán, de forma clara y evidente para el USUARIO, aquellos campos y preguntas cuya respuesta es obligatoria. En el caso de que no se suministren todos los datos considerados necesarios podrá procederse al bloqueo de la gestión en curso hasta la inclusión de los mismos; a no prestar el servicio solicitado y/o a no formalizar la relación contractual solicitada por el USUARIO.

Los datos considerados como obligatorios serán los estrictamente necesarios para las finalidades indicadas en los apartados a) y b) arriba citados, según correspondan, en cada caso, al servicio o relación solicitada por el USUARIO.

La información enviada a World Speaking a través de esta página web a efectos de selección de personal se mantendrá en la más estricta confidencialidad y se tratará conforme a la mencionada LOPD. El envío por su parte de dicha información implica la autorización para que World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) la use para su propósito, y para transferirla a cualquier filial o empresa asociada a World Speaking, donde sea tratada según los mismos principios.

Consentimiento del usuario

Con la confirmación de envío de los *Datos personales*, el USUARIO consiente expresamente el tratamiento de éstos por parte World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) a la cual solicita el servicio o relación para la que se recaban los mismos.

Asimismo, el USUARIO consiente que los datos puedan ser cedidos, exclusivamente para los fines indicados en el apartado anterior, a las entidades del Grupo, sus filiales, sus participadas y cualquier otra con la que se firme un contrato de colaboración, siempre bajo el marco de la legislación española de protección de datos de carácter personal y sin que sea necesario que le sea comunicada cada primera cesión que se realice a dichos cesionarios, tanto si se formaliza o no cualquier relación entre las partes o una vez extinguido cualquier contrato entre las mismas.

Recogida y calidad de los datos

Cuando los *Datos personales* se refieran a un menor de edad y sean proporcionados por el mismo, World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) presupondrá que éste cuenta con el consentimiento de sus tutores legales con anterioridad a la inclusión de los datos en los formularios habilitados. World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) estará exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

En cumplimiento del principio de calidad de los datos personales, expresado en el artículo 4 de la LOPD, el USUARIO se compromete a facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, de forma que respondan con veracidad a la situación de éste.

Cuando los datos facilitados por el USUARIO sean falsos, incompletos, no actualizados o inexactos, éste será responsable de cualquier perjuicio, directo o indirecto, material o inmaterial, que por causa de ello se pudiera ocasionar a un tercero o a cualquiera de las empresas del Grupo World Wide Speaking – Telelangue con las que mantuviera una relación que implique dichos datos. Estas últimas se reservan el derecho a extinguir los servicios proporcionados al cliente, así como cualquier relación contractual pactada, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

Derechos del usuario (acceso, rectificación, cancelación y oposición)

World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) informa al USUARIO y/o al afectado de los datos, que puede ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que le reconoce la LOPD, de forma gratuita y en los términos establecidos por la legislación vigente al efecto, dirigiéndose al Responsable del fichero – a quien ha facilitado los datos. Para ello puede ponerse en contacto con el mismo mediante escrito a la dirección siguiente:

WORLD WIDE SPEAKING – TELELANGUE
A/A. Departamento de Protección de Datos
9 rue Maurice Grandcoing
F-94854 Ivry-Sur-Seine (Francia)

También a la dirección de correo electrónico:

proteccion_datos@worldspeaking.com

Responsables de los ficheros

Los Responsables de los ficheros se comprometen a tratar los datos de carácter personal proporcionados por el cliente con total confidencialidad y respetando las medidas técnicas y organizativas requeridas por la LOPD y por el RD 994/1999 de 11 de junio (Reglamento de Medidas de Seguridad de ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal), sobre todo para evitar su pérdida, deterioro y suministro y acceso a terceros no autorizados. No obstante, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexplotables.

Empleo de cookies

World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) utilizará *cookies* cuando el USUARIO navegue por la página web <http://es.worldspeaking.com> o las restantes pertenecientes al Grupo. Las *cookies* se asocian únicamente con un USUARIO anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del USUARIO.

Una *cookie* es un fichero pequeño de datos que se aloja en el ordenador del USUARIO, sin que pueda leer los datos del disco duro del ordenador, ni otros *cookies* creados por otros prestadores de servicios. Las *cookies* tienen la validez de una sola sesión o visita, y no contienen información que permita a nadie contactar con usted por teléfono, correo electrónico o *snail mail*. Gracias a las *cookies*, resulta posible que World Speaking (y el Grupo World Wide Speaking – Telelangue) reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin que tengan que registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos. Asimismo, las *cookies* permiten a World Speaking (y al Grupo World Wide Speaking – Telelangue) personalizar los servicios y los contenidos a la medida de cada USUARIO, así como medir la audiencia de la página de <http://es.worldspeaking.com>. La información obtenida a través de estas *cookies* es de carácter anónimo, de forma que no podrá ser asociada a ningún USUARIO, ni permitirá identificar su nombre y apellidos.

El USUARIO tiene la posibilidad de configurar el navegador de su ordenador para ser avisado en pantalla de la recepción de *cookies* y para impedir la instalación de *cookies* en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para visitar la página web de World Speaking no resulta necesario que el USUARIO permita la instalación de los *cookies* enviados por World Speaking (y World Wide Speaking – Telelangue Group); sin perjuicio de que en tal caso será necesario que el USUARIO se registre cada vez que acceda a un servicio que requiera el previo registro.