

CONDICIONES GENERALES DE USO

Datos identificativos

El titular de esta página web es WORLD SPEAKING, con domicilio en la calle Narciso Serra nº 14, 28007 Madrid.

WORLD SPEAKING pertenece a TELELANGUE GROUP, con domicilio social en 9 rue de Maurice Grandcoing, 94854 Ivry-Sur-Seine (Francia).

Correo electrónico de contacto: particulares@worldspeaking.com

Condiciones generales de uso

Usuarios

El acceso a la página web <http://es.worldspeaking.com> atribuye a quien lo realiza la condición de USUARIO y expresa la aceptación plena y sin reservas por parte del USUARIO de todas y cada una de las presentes *Condiciones generales de uso*, sin perjuicio de las condiciones particulares que sea preciso aplicar en el caso de que el USUARIO desee contratar alguno de los servicios que se le ofrecen.

Si el USUARIO no estuviera de acuerdo con el contenido de las presentes *Condiciones generales de uso* deberá abandonar esta página web, no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que ésta ofrece. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización de la presente página web, de sus servicios y de los contenidos de dichos servicios tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El acceso a esta página web tiene carácter gratuito y su visualización no requiere previa suscripción o registro alguno. No obstante, World Speaking se reserva la posibilidad de condicionar el acceso a algunos servicios a la previa autenticación por medio de la introducción de la identificación del USUARIO y la contraseña.

Cuando para el acceso a determinados contenidos o para la utilización de algún servicio sea necesario facilitar datos de carácter personal, el USUARIO garantizará su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. World Speaking dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en las condiciones y términos indicados en la sección de Política de Protección de Datos.

Alta en los servicios como usuario registrado

World Speaking requiere unas contraseñas para el acceso a determinados servicios. La responsabilidad de mantener la confidencialidad de las contraseñas será exclusivamente del USUARIO. Por ello responderá de los contenidos y actividades realizadas en su cuenta o con su contraseña debiendo tomar las medidas de seguridad oportunas, como por ejemplo, adquiriendo el compromiso de mantener en secreto sus claves de acceso, prudencia en el modo de salir en cada sesión, etc.

Actualización de la web

World Speaking se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en su página web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información de manera temporal o definitiva.

La información contenida en esta página web es la vigente en la fecha de su última actualización y tiene que ser considerada como una información orientativa para el USUARIO, relativa a los servicios y a otras informaciones que contienen estas páginas.

Uso correcto de la página web

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la página web así como de los contenidos y servicios que se presten a través de ella con fines o efectos lícitos, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento. El USUARIO deberá abstenerse de:

- a) Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la página web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático. Con este propósito, con carácter enunciativo pero no limitativo, el USUARIO se compromete a no emplearlos para:
 - incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público
 - difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos
- b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas de la página web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso
- c) Introducir o difundir en la red programas, virus, macros, *applets*, controles *ActiveX* o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular de la página web o de terceros
- d) Provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de World Speaking, de sus asociados o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados
- e) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido
- f) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de World Speaking o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos
- g) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del sitio web y/o de los contenidos
- h) En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el USUARIO se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que sean contrarios a las leyes, a la moral, al orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las presentes condiciones generales

El USUARIO garantiza que las actividades que desarrolle en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de World Speaking o de cualquiera de las sociedades integrantes de Telelangue Group, para otros usuarios de la página web o terceros.

World Speaking se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, World Speaking no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

Protección de datos personales

World Speaking garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por cada USUARIO, cumpliendo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y conforme al compromiso que adquiere al aplicar su Política de Privacidad.

La información enviada a World Speaking a través de esta página web a efectos de selección de personal se mantendrá en la más estricta confidencialidad y se tratará conforme a la legislación europea o nacional, según corresponda, relativa a la privacidad de la información. El envío por su parte de dicha información

implica la autorización para que World Speaking la use para su propósito, y para transferirla a cualquier filial o empresa asociada a World Speaking, donde sea tratada según los mismos principios.

Propiedad intelectual e industrial

TELELANGUE GROUP es titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de sus páginas web, así como de los elementos contenidos en el mismo (imágenes, sonido, audio, video, códigos informáticos, software o textos; nombres comerciales, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.).

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Telelangue Group. Podrá visualizar los elementos de la página web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación, así como su modificación, alteración o descompilación. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de World Speaking.

En el caso de que cualquier USUARIO o un tercero consideren que alguno de los contenidos del website propiedad de Telelangue Group vulnera sus derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá remitir una comunicación a particulares@worldspeaking.com con la siguiente información:

1. Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o su representante legal.
2. Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
3. Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por Telelangue Group, así como la localización exacta dentro del sitio web <http://es.worldspeaking.com>.
4. Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

Nombres de dominio

En el mismo sentido de lo referido en el apartado anterior, los nombres de dominio <http://es.worldspeaking.com> y www.worldspeaking.com y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio son de titularidad exclusiva de Telelangue Group o de las sociedades matrices o participadas.

Cualquier utilización indebida y sin el pertinente permiso supondría una infracción de los derechos conferidos a raíz de su registro y supondrá el inicio de acciones legales.

Exclusión de garantías y responsabilidades

El acceso y la utilización de la página web de World Speaking se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del USUARIO.

La información de esta página web se proporciona sin garantía de ninguna clase, ni explícita ni implícita. World Speaking vela por la veracidad y exactitud de la información y los documentos contenidos en esta página web, sin embargo no garantiza su exactitud, exhaustividad o actualidad, quedando a tal respecto liberada de responsabilidad. World Speaking se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de ésta como la forma en la que los mismos aparezcan presentados o localizados en su página web.

World Speaking no garantiza ni se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos de cualquier naturaleza que se deban a las siguientes circunstancias:

- la falta de continuidad del funcionamiento de <http://es.worldspeaking.com>, así como al funcionamiento incorrecto de la página web
- la falta de utilidad, adecuación o validez de los servicios y contenidos que se ofrecen en <http://es.worldspeaking.com>, respecto a los resultados y expectativas del USUARIO

- interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de World Speaking
- intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos u otros
- abuso indebido o inadecuado de la página web de World Speaking
- errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de World Speaking se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en la página web

WORLD SPEAKING no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en sus páginas web. En caso de discrepancia prevalecerá la versión escrita sobre la electrónica.

El USUARIO responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que World Speaking pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por las presentes condiciones. El USUARIO es consciente y acepta voluntariamente que el uso de cualquier contenido de esta página web tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

World Speaking excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte del USUARIO o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el USUARIO proporciona a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un USUARIO en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

Empleo de “cookies”

La página web <http://es.worldspeaking.com> utiliza *cookies* para facilitar la navegación a través de sus páginas web, de manera que permiten reconocer al USUARIO REGISTRADO, quien no tendrá que volver a registrarse en cada visita, una vez que se ha registrado por primera vez.

Un *cookie* es un fichero pequeño de datos que se aloja en el ordenador del USUARIO, sin que pueda leer los datos del disco duro del ordenador, ni otros *cookies* creados por otros prestadores de servicios. Los *cookies* tienen validez durante una sola sesión o visita, y no contienen información que permita a nadie contactar con usted por teléfono, correo electrónico o *snail mail*. Los *cookies* permiten personalizar los servicios y los contenidos a la medida de cada USUARIO, así como medir la audiencia de la página web de <http://es.worldspeaking.com>. La información obtenida a través de estos *cookies* es de carácter anónimo, de forma que no podrá ser asociada a ningún USUARIO, ni permitirá identificar su nombre y apellidos.

El USUARIO tiene la posibilidad de configurar el navegador de su ordenador de acuerdo a sus necesidades personales, de manera que pueda advertir de la recepción de *cookies* e impedir la instalación de las mismas en el disco duro.

Legislación aplicable

Las presentes *Condiciones Generales de Uso* se regirán por lo dispuesto en la legislación española.

En el caso de que se produzca cualquier discrepancia o controversia con motivo de la interpretación o la aplicación de las presentes *Condiciones Generales de Uso* o del contenido de la página web, en general, World Speaking y el USUARIO, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.