

# CHARTE DE CONFIDENTIALITE

## **Informations Générales**

Le site [www.telelangue.com](http://www.telelangue.com), exploité par la société Telelangue SA et par sa filiale World Wide Speaking, a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL, sous le numéro 1105487.

## **Utilisation des données**

Les informations que vous communiquez sur le site permettent à Telelangue SA (à sa filiale World Wide Speaking et ou à ses partenaires) de traiter et exécuter vos commandes ou demandes d'information. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables à Telelangue SA, à sa filiale World Wide Speaking ainsi qu'à ses partenaires, pour traiter et exécuter les commandes et demandes d'information, sont signalées par un astérisque dans les pages du site.

Les autres informations demandées, pour lesquelles la réponse est facultative ou les informations relatives à votre intérêt pour les offres susceptibles de vous être adressées par Telelangue SA, par sa filiale World Wide Speaking et/ou ses Partenaires, sont destinées à mieux connaître les utilisateurs et ainsi à améliorer les services qui leur sont proposés, tout en en assurant la sécurité. Sauf opposition de votre part, Telelangue SA peut être amenée à communiquer ces informations facultatives vous concernant à des sociétés qui lui sont affiliées.

Telelangue SA, éditeur du site, est susceptible de vous adresser, par courrier et/ou par courrier électronique des informations vous permettant de mieux connaître et de mieux utiliser son site, de vous faire bénéficier des offres promotionnelles diffusées sur ce site et de vous proposer des offres de ses partenaires, dans le strict respect des dispositions de la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » et de la loi « informatique et libertés » modifiée, sous réserve de votre consentement préalable ou de votre opposition, selon les cas visés dans la présente charte de confidentialité.

Telelangue SA s'engage à se conformer aux législations françaises et européennes sur la protection des données à caractère personnel, et à assurer un niveau de protection adéquat aux traitements opérés.

## **Droit d'opposition**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'opposition qui peut s'exercer :

- Soit en adressant un courrier à Telelangue SA - Service Consommateurs, situé 9 rue Maurice Grandcoing, 94854 Ivry sur Seine
- Soit en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [info@telelangue.com](mailto:info@telelangue.com)

## **Droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (article 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Vous pouvez l'exercer en adressant un courrier à Telelangue SA - Service Consommateurs, situé 9 rue Maurice Grandcoing, 94854 Ivry sur Seine

Pour le désabonnement à la lettre d'Information et/ ou aux courriers électroniques promotionnels, le droit d'opposition peut également s'exercer :

- En cliquant sur le lien situé en bas de la lettre d'information : « Si vous souhaitez ne plus figurer sur ce fichier il vous suffit de cliquer ici ». Cette demande est prise en compte instantanément par un robot et est confirmée par une page HTML reprenant l'adresse désinscrite.
- Si l'internaute a exprimé son refus de recevoir la lettre d'information et/ou les offres promotionnelles de Telelangue SA, il peut réaliser une demande d'information ou passer une commande sur le site en indiquant la même adresse. Il ne recevra plus la lettre d'Information et/ou les offres promotionnelles, sauf s'il en fait la demande expresse à Telelangue SA.

## **Cookies**

La navigation sur le Site peut entraîner l'implantation de cookies dans votre ordinateur. Ils simplifient la visite et améliorent l'ergonomie du Site durant votre navigation.

Lorsque vous utilisez les services de consultation du Site, vos identifiants personnels sont mis en relation avec le cookie. Ces informations sont cryptées et ne sont pas accessibles en cas d'accès non autorisé à votre ordinateur.

Vous pouvez refuser l'installation du cookie sur votre ordinateur, mais un tel refus peut empêcher l'accès à certains services du site.

### ***Communications de Telelangue SA***

Les utilisateurs peuvent recevoir des communications de Telelangue SA dans les cas suivants :

- L'internaute peut se voir proposer des lettres d'information, des invitations et des e-mails commerciaux. Ces derniers proposeront aux internautes s'y étant inscrits volontairement, et donc ayant donné au préalable leur autorisation, la mise en avant d'offres commerciales ponctuelles proposées par Telelangue SA ou par des partenaires du groupe Telelangue SA.

### ***Sites Partenaires***

L'utilisateur peut accéder, par les liens hypertexte présents sur le site, aux sites de Partenaires qui ne sont pas régis par les présentes dispositions de protection des données personnelles. L'utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les règles applicables à l'utilisation et à la divulgation des informations qu'il aura communiquées sur ces sites.